

SAINT-PARDOUX-SOUTIERS

« Un suivi très personnalisé »

Après le départ d'Hugo Dorain, une nouvelle conseillère numérique est au service des habitants de la commune depuis novembre dernier.



Christine Yun, conseillère numérique de Saint-Pardoux.

PHOTO : CO

ENTRETIEN

Christine Yun intervient à Saint-Pardoux, en tant que conseillère numérique depuis plus d'un mois.

À quel moment s'est fait votre prise de poste ?

Christine Yun : « Je suis arrivée à la mairie de saint Pardoux-Soutiers le 20 novembre, pour prendre en charge le poste de conseiller numérique en remplacement d'Hugo Dorain ».

Concrètement quel va être votre rôle auprès des Saint-Pardouisiens ?

« Je vais assurer la continuité du service de conseillers numériques engagé avec Hugo Dorain et accompagner les habitants dans leurs usages du numérique au quotidien. Cela peut être des choses simples comme installer une messagerie ou des conseils pour faire le choix d'un équipe-

ment, utiliser un logiciel, ou naviguer sur internet, etc. Je pourrai aussi les aider à effectuer leurs démarches en ligne dans les services administratifs. Mon rôle, c'est aussi de les sensibiliser aux différents enjeux liés aux activités numériques, que ce soit pour la protection des données personnelles ou pour des questions de sécurité liées à leurs activités sur internet ».

Hugo Dorain avait mis en place un suivi auprès de plusieurs personnes, reprendrez-vous la même démarche ?

« Oui tout à fait, il y a certains usagers qui m'ont déjà contactée, mon accompagnement va être suivi et personnalisé et il peut se faire à domicile. Mais je peux aussi répondre à des demandes ponctuelles ».

Est-ce que vous proposerez des ateliers collectifs ?

« Oui, on a déjà établi le programme du premier trimestre 2024. La première séance aura lieu dans le nouveau pôle culturel de Saint-Pardoux le 10 janvier, le thème de l'atelier sera « Utiliser son smartphone ou sa tablette ». Pour déjà savoir un petit peu naviguer dans les différentes fonctions, installer des applications. Et connaître les fonctions usuelles; par exemple, pour écrire, pour envoyer des messages, pour partager des photos ».

Et ces services sont gratuits ?

« Oui, bien sûr, tous les ateliers et services sont gratuits, que ce soit le suivi personnel, les demandes ponctuelles, ou les interventions à domicile. Je pense lancer une nouvelle enquête pour mieux connaître les besoins et ainsi proposer les thèmes qui seraient pertinents à travailler en atelier. »