

CO Sturz

Internet : de l'aide bienvenue

Un salon est organisé le 16 novembre à Parthenay pour venir en aide à toutes celles et ceux qui galèrent avec internet et les ordinateurs. Ils pourront demander de l'aide et se faire accompagner.

Ces bonnes actions sont méconnues, à tort. Elles sont pourtant si précieuses pour les seniors qui en bénéficient.

Des agents de la mairie de Parthenay se sont par exemple récemment déplacés dans une maison de retraite pour renouveler les cartes d'identité des résidents. Ces derniers ne peuvent pas se déplacer en mairie ou ils ne savent pas prendre rendez-vous sur internet. Mais ils doivent justifier de leurs identités lors de leurs rendez-vous médicaux.

D'autres agents se déplacent en maison de retraite pour aider leurs habitants à travailler leur mémoire grâce à internet et au numérique. « Ils reviennent par exemple leur maison de retraite, grâce à l'outil Google Maps qui permet de se promener virtuellement dans les rues d'une ville », dévoile Frédéric Colliaux, coordinateur des conseillers numériques de la communauté de communes Parthenay-Gâtine.

Ces bonnes actions sont nombreuses à Parthenay et en Gâtine. Mais elles sont encore trop confidentielles et mal renseignées. Pour y remédier, leurs initiateurs se sont réunis au sein du réseau « Gâtine Connect ». Et ils organisent leur premier salon du numérique le samedi 16 novembre de 9 heures à 18 heures à Parthenay pour faire connaître toutes ces possibilités d'accompagnement.

« Aider la population à comprendre et utiliser le numérique »

PASCALEROBIN
Conseillère municipale

Concrètement, toutes les personnes qui galèrent avec internet sont invitées à pousser les portes du campus de projets de Parthenay le samedi 16 novembre. Et les seniors ne sont pas les seuls concernés. Bien au contraire. Leurs enfants et petits enfants le sont aussi. Car tout le monde peut se retrouver en difficulté avec le numérique.

« Les causes sont multiples et ce n'est pas une question d'âge, assure Alexandre Hénic, directeur des systèmes d'information de Parthenay-Gâtine. En Gâtine, il y a un problème



La première journée Osez le numérique présentera tous les accompagnements possibles autour de Parthenay. De gauche à droite : Pascal Robin, élu en charge du numérique ; Alexandre Hénic, directeur des systèmes d'information et Frédéric Colliaux, coordinateur des conseillers numériques Parthenay-Gâtine.

de mobilité. Les personnes non véhiculées ne peuvent pas se déplacer pour obtenir de l'aide, apprendre à bien utiliser le numérique. D'autres personnes ont des difficultés de lecture ou d'écriture. Il existe aussi un problème matériel : les outils, les appareils évoluent très vite et coûtent parfois beaucoup d'argent.»

Toutes ces difficultés empêchent certaines familles de bien utiliser internet. Leurs enfants savent utiliser TikTok, Instagram, Netflix et les autres plateformes de divertissements. Mais ils sont incapables de rédiger un CV ou une lettre de motivation dans un logiciel de traitement de texte.

Leurs parents peuvent galérer à déclarer leurs impôts via internet comme cela est aujourd'hui demandé. Galère aussi de changer la carte grise de sa voiture. Tout devient numérique. Parfois même au détriment du lien social.

« Nous devons tout faire pour préserver ce lien social, ces interactions humaines. Il est de notre devoir

d'aider la population à comprendre et utiliser le numérique de manière autonome. Les chercheurs le disent depuis trente ans : cet accompagnement doit être continu. Tout le monde est concerné », milite Pascal Robin conseillère municipale et communautaire en charge de l'inclusion numérique.

Jordan GUERIN-MORIN

À SAVOIR

Un salon pour oser le numérique

Osez le numérique ! : c'est le nom de ce salon gratuit qui se tiendra samedi 16 novembre de 9 heures à 18 heures au campus de projets de Parthenay, face à la place du Drapeau, au 42 avenue Pierre-Mendes-France. Au programme : des stands d'information pour trouver de l'aide adaptée à ses difficultés, des films en réalité virtuelle, des jeux vidéo en accès libres. Des mini-conférences de trente

minutes sont prévues sur des questions pratiques : comment accéder en ligne à ses droits en matière juridique, sociale, médicale ou professionnelle ? Comment utiliser son espace santé ? Comment utiliser les réseaux sociaux ? Comment se protéger sur internet ? Quelles tablettes tactiles pour les seniors ?

Le programme détaillé dans l'une de nos prochaines éditions.