

social

L'EPN s'installe à la Maison de l'emploi

L'Espace public numérique quitte la rue Jean-Macé pour la Maison de l'emploi. Ce déménagement devrait permettre d'étendre l'accès aux services.

La Maison de l'emploi et des entreprises accueille à partir de cet été l'Espace public numérique (EPN), dont les activités commenceront officiellement le lundi 8 juillet 2024, boulevard Edgar-Quinet. L'EPN opère un transfert en quittant la rue Jean-Macé, laissant derrière lui l'espace Armand-Jubien, dont le sort n'est pas encore décidé. Les horaires des permanences restent inchangés. Le lundi, mercredi et vendredi après-midi, de 13 h 30 à 17 h 30, un conseiller numérique France services sera présent pour accompagner ceux qui le souhaitent « pour effectuer une démarche, ou découvrir les outils numériques ».



Le nouvel espace public numérique ouvre ses portes le lundi 8 juillet 2024 à la Maison de l'emploi de Parthenay. (Photo NR)

« Cela va nous permettre de toucher un nouveau public »

« On fait de tout », expliquent les conseillers numériques. « Certains viennent pour des démarches précises, comme l'automatisation de factures pour une micro-entreprise, d'autres viennent simplement pour améliorer leur connaissance des outils. » Un bureau est également mis à disposition des conseillers numériques à la Maison de l'emploi, près de l'espace numérique, pour permettre plus de confidentialité dans l'accompagnement des personnes. En dehors des horaires de permanences, les postes informatiques

seront accessibles au public avec la carte de vie quotidienne. **Miser sur l'accessibilité** « Ce déménagement va nous permettre de toucher un nouveau public », souligne Frédéric Coliaux, coordinateur des conseillers numériques du territoire. Certains qui ne venaient pas nous voir à l'EPN, mais qui ont déjà l'habitude de venir à la Maison de l'emploi, pourront se tourner vers nous en cas de besoin. » L'idée est non seulement d'attirer un public plus large, mais également de simplifier les choses pour les utilisateurs. Le bâtiment situé boulevard Edgar-Quinet, appartenant à la communauté de communes Parthenay Gâtine, est « plus accessible », explique Alexandre Hénic, directeur des systèmes d'information. « L'espace est

flambant neuf », indique-t-il, pointant la présence d'ascenseurs et de nombreuses places de parking. « Et puis il va y avoir l'ajout d'un arrêt de Pybus dans un avenir proche », ajoute-t-il. **Mutualisation des efforts** Lorsqu'ils ne sont pas présents sur site, les conseillers numériques ne chôment pas. Frédéric Coliaux anime des ateliers et travaille en collaboration avec les différentes structures qui œuvrent pour l'inclusion numérique sur tout le territoire, au travers du réseau Gâtine Connect. « La construction de ce réseau, en mutualisant les efforts des différents acteurs, permet aux usagers de toujours trouver des réponses adaptées », explique Pascale Robin, conseillère communautaire. L'inclusion numérique

que, c'est un combat constant, souligne l'élue, un éternel recommencement. » Par ailleurs, elle insiste sur la disparité des publics concernés : « On pense souvent que seules les personnes âgées ont besoin d'aide avec les outils informatiques. Or, certains jeunes aussi peuvent être éloignés des nouvelles technologies », précise l'élue de Parthenay-Gâtine chargée de l'inclusion numérique.

Jeanne Tesson

Les acteurs de l'inclusion numérique (Gâtine Connect) préparent une rencontre numérique ouverte à tous le samedi 16 novembre au Campus de projets de Parthenay, 42, avenue Pierre-Mendès-France, qui ouvrira ses portes à la rentrée 2024.